

お客様: グローバルに拠点展開しているハイテク製造業

対象マスタ: 品目・得意先・仕入先

構築期間: 約12ヶ月(ステップ1)

### ■ お客様の課題

お客様は、ITの中期計画における重要な施策として、グローバルでの機能や業務の標準化と、それを実現する情報基盤の構築を掲げています。

そのなかで、企業活動を通じて最も重要な資産の一つであるマスターデータを統合・管理することで、以下の2つを期待効果として挙げています。

- 顧客情報品質向上によるグローバルマーケティング分析力強化
- システム間同期によるITのTCO削減、運用業務効率化

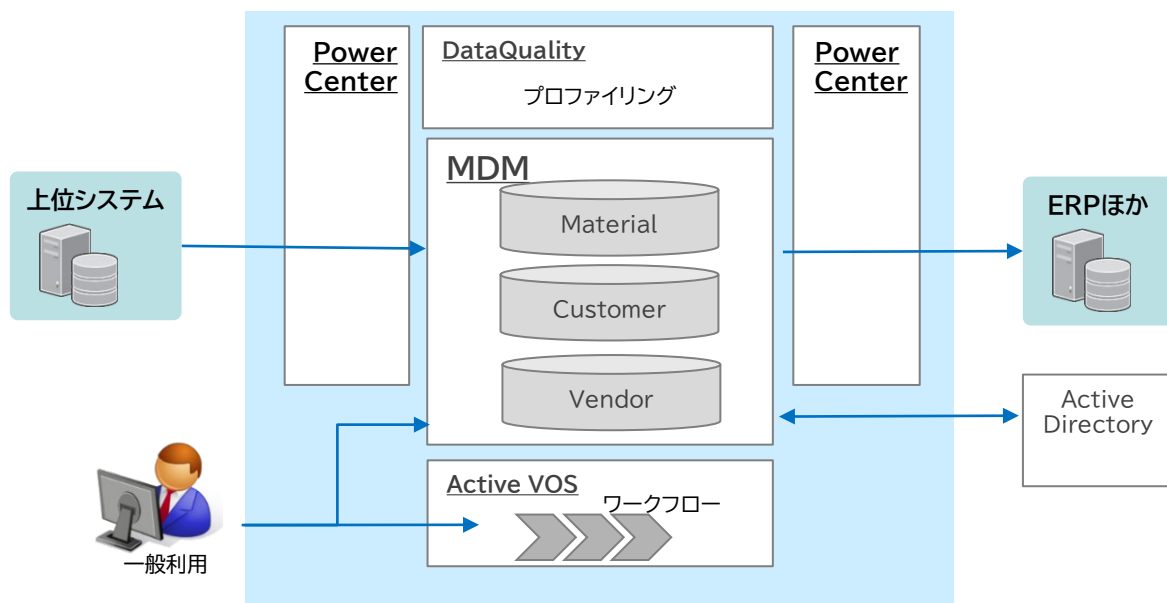
### ■ グローバルMDM構築上の主なポイント

以下の4つ。

- グローバルでの段階的な展開を想定した柔軟性・拡張性をもったデータモデル
- ERPやCRMなどのグローバルシステムへ整合性をもって提供するデータ品質
- ワークフローとロール管理によるデータの入力・承認の責任・権限の明確化
- データに対する参照・更新などのセキュリティ強化

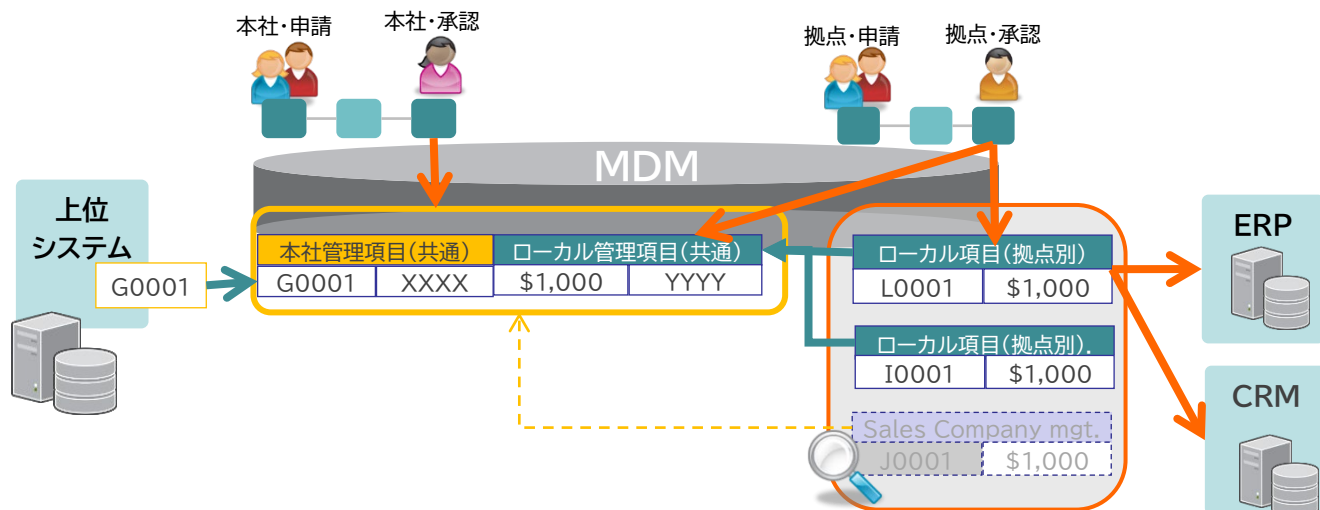
### ■ システム構成

Informatica MDMをメインのコンポーネントとして利用し、データの集配信にはPowerCenter、プロファイリングにDataQuality、ワークフローにはActiveVOSを利用しています。



## ■ 拡張性と柔軟性を担保するデータモデル

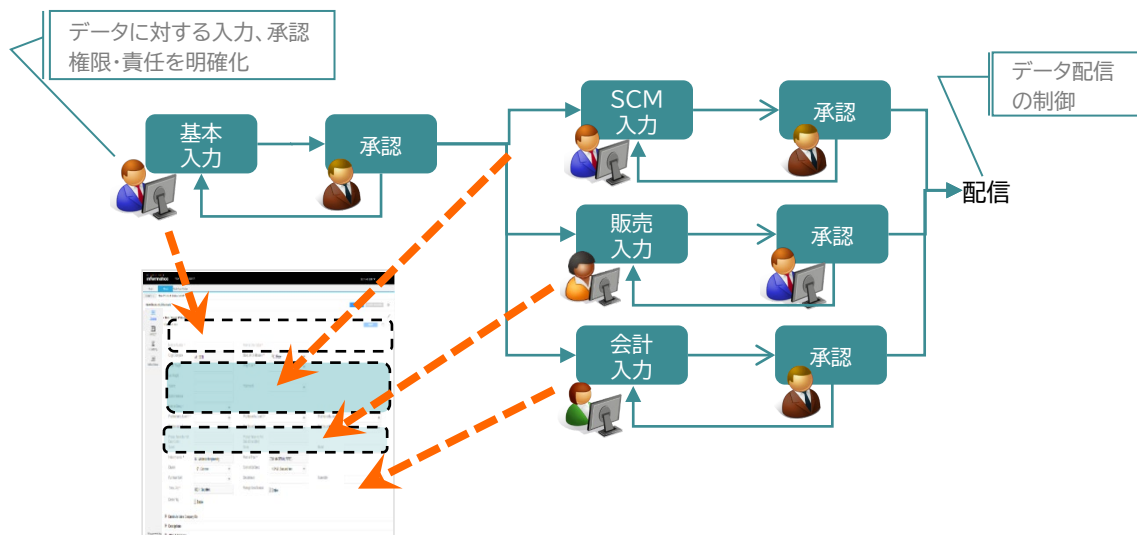
ステップバイステップで、MDMを構築、順次展開を計画しており、拡張性を考慮した設計が必要でした。グローバル管理項目とローカル管理項目、および拠点システム向け管理項目など、今後の追加・変更にも対応できるデータモデルを設計しました。



## ■ マスタデータのガバナンス強化

これまでは、入力対象のデータに対する責任と権限が拠点ごとにバラバラで統制が取れておらず、入力・承認プロセスも明確に定義されていませんでした。

MDMによって入力・承認プロセスに統制をかけ(ワークフロー)、データ入力や承認に対する責任を明確化(ロール定義)しました。また、配信先システムに対して完全で整合性のとれたデータを配信しています。



### B-EN-G ビジネスエンジニアリング株式会社

ソリューション事業本部 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-8-1 KDDI 大手町ビル  
Tel:03-3510-1622 Fax:03-3510-1626

関西支店 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 6-1-1 新大阪プライムタワー 4 階  
Tel:06-6390-1205 Fax:06-6390-1201

中部営業所 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 12 階  
Tel:052-951-1277 Fax:052-951-1288

記載の製品または社名は、  
各社の商標または商標登  
録です。