

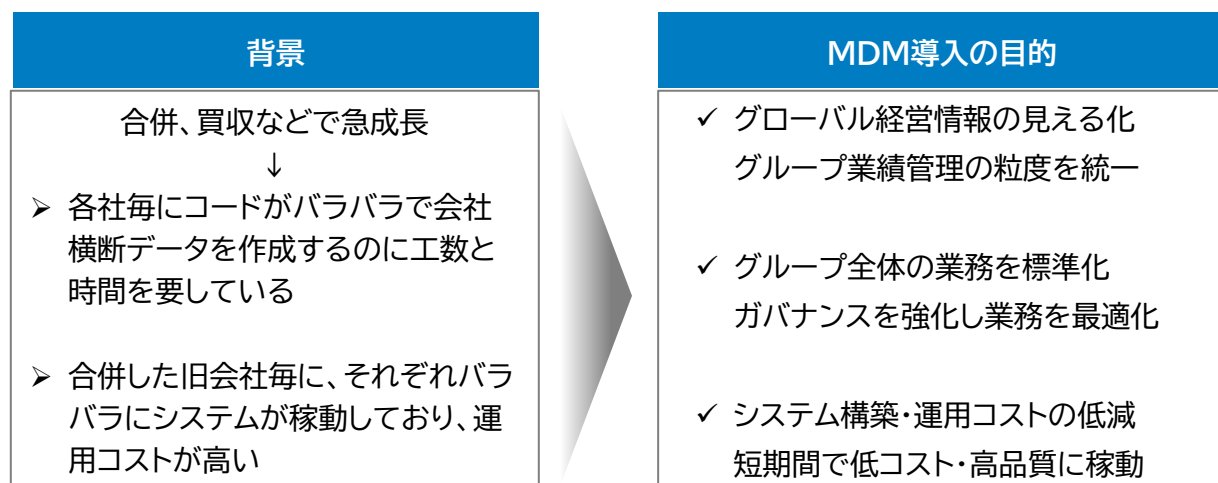
お客様： 大手金属製品製造業

対象マスタ： 得意先

構築期間： 約5ヶ月

■ お客様の課題

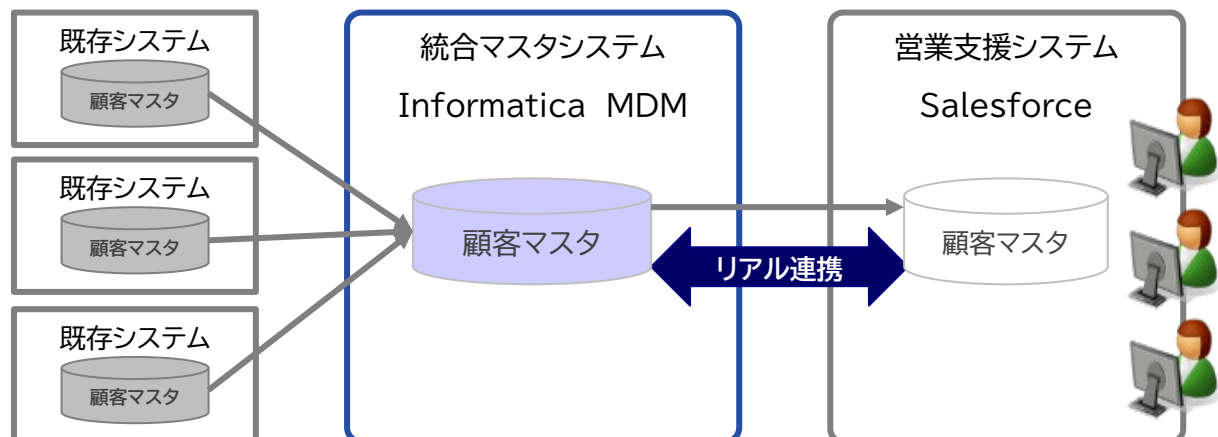
M&Aによる急成長で必要な情報&コードがバラバラとなり、経営情報の見える化が困難、かつ、システム運用コストの増大という問題を抱えていました。これら解決のため、グループ共通のマスタ管理基盤の導入を推進されました。



グループ共通マスタ管理基盤の構築

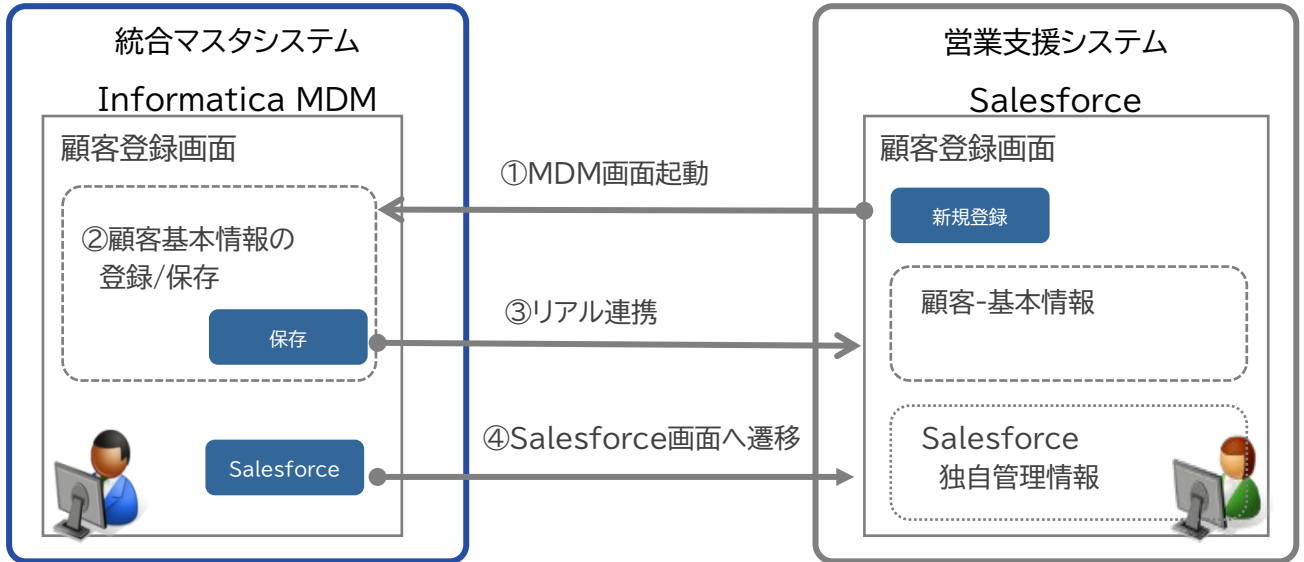
■ システム構成

既存システムの顧客マスタをInformatica MDMで統合し、Salesforceへバッチ配信。営業が新規顧客マスタ登録時は、Salesforceとリアルタイムに連携させました。



■ Salesforceとのリアルタイム連携

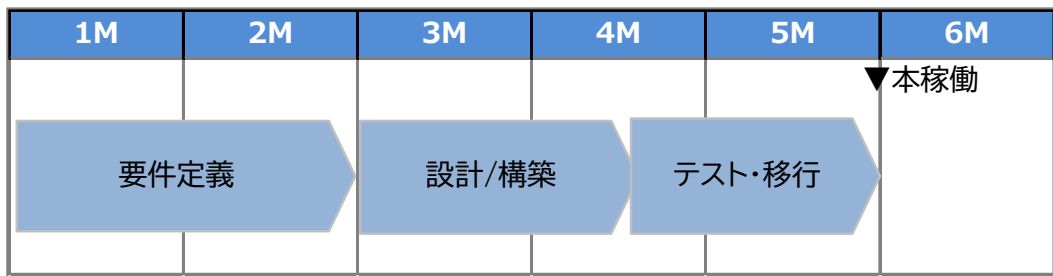
Salesforce画面からInformatica MDMへのリアルタイム連携機能を構築し、顧客マスタの統合管理とマスタ登録オペレーションの工数削減を実現しました。



- ・営業担当が常に統合マスタの最新情報を参照/活用。
- ・全社共通項目とSalesforce独自項目のシームレスな登録を実現。

■ スケジュール

周辺システムとのI/Fフォーマットの共通化などの標準化を図り、5ヶ月間で本番稼動をしました。



B-EN-G ビジネスエンジニアリング株式会社

ソリューション事業本部 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-8-1 KDDI 大手町ビル
Tel:03-3510-1622 Fax:03-3510-1626

関西支店 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 6-1-1 新大阪プライムタワー 4 階
Tel:06-6390-1205 Fax:06-6390-1201

中部営業所 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 12 階
Tel:052-951-1277 Fax:052-951-1288

記載の製品または社名は、
各社の商標または商標登
録です。